

令和5年7月

兵庫県建築健康保険組合 様

株式会社あまの創健

第一三共ヘルスケア㈱『特納用 パテックスうすびたシップ 12枚』

に関するお詫び

謹啓 弊社事業運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。
さて、昨年秋(10~11月頃)に組合員の皆様にご注文いただきました商品のうち『パテックスうすびたシップ』に使用している原料(添加剤)の一つにおいて、エーテル化度試験が規定と異なる方法で行われていたことが判明したため、製造元である第一三共ヘルスケア㈱が該当原料ロットを使用した製品を自主回収することとなりました。

なお、本件によって重篤な健康被害に繋がるおそれはないこと、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告がないことを第一三共ヘルスケア㈱より報告受けております。

健康保険組合様並びに組合員の皆様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件でご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。
今後とも何卒ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象商品】

—回収対象製品—

規格外原材料を使用した製品(1ロット)が対象

製品名	規格	JANコード	製品番号
パテックスうすびたシップ	12枚	4987 107 613776	DW085

※回収対象製品の使用期限：2025年3月

【回収に関するお問い合わせ先】

第一三共ヘルスケア株式会社

『パテックスうすびたシップ回収センター』

電話番号：0120-378-306

受付時間：9~17時(土、日、祝日、当休日を除く)

2023年7月

組合員の皆様

第一三共ヘルスケア株式会社

外用鎮痛消炎薬「パテックスうすびたシップ」自主回収のお知らせ

第一三共ヘルスケア株式会社が販売しております「パテックスうすびたシップ」（製造販売元：ニプロファーマ株式会社、販売元：第一三共ヘルスケア株式会社）につきまして、一部ロットを対象に自主回収を行いますのでお知らせいたします。

このたび、製造販売元（ニプロファーマ株式会社）が実施した自主点検により、本製品に使用している原料（添加剤）*1の一つにおいて、エーテル化度試験*2が規定と異なる方法で行われていたことが判明したため、保管している当該原料のサンプルについて改めて試験を実施いたしました。その結果、規格範囲上限をわずかに超えているロットが確認されたことから、当該原料ロットを使用した製品を自主回収することといたしました。

なお、今回の事象によって重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えており、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告はございません。また、回収対象ロットを含み、これまでに出荷しているすべての製品は、出荷時に行う製品試験ならびに定期的に行っている安定性モニタリングにおいて、いずれも承認規格に適合しており製剤の品質に問題がないことから、有効性への影響はないと考えております。

このたびは、組合員の皆様にご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、製造販売元と連携のうえ品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいります。

- *1 カルボキシメチルセルロースナトリウム：増粘性・吸水性・保水性を有する水溶性高分子。シップ剤において添加剤として配合。
- *2 セルロースの水酸基にいくつカルボキシメチル基が結合しているかを示す数値（エーテル化度）を測る試験。

1. 回収の概要

(1) 回収開始日

2023年7月6日（木）

回収対象製品

下表の製造番号が対象

製品名	規格	JANコード	製造番号
パテックスうすびたシップ (第3類医薬品)	12枚入	4987 107 613776	DW085

※回収対象製品の使用期限：2025年3月

(2) 回収対象製品 (製品画像)



(3) 製造番号・使用期限の記載箇所



(4) 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記の回収センターにご連絡ください。回収センターより回収方法をご案内いたします。

なお、製造番号・使用期限が確認できない場合は返金対象外となります。

2. 本件に関するお問い合わせ

(1) 回収に関するお問い合わせ

パテックスうすびたシップ回収センター

フリーダイヤル：0120-378-306

受付時間：9時～17時（土、日、祝日、当社休日を除く）

※以下の日時は受け付けております。

7月6日（木）～7日（金） 9時～20時

7月8日（土）～9日（日） 9時～17時

回収手続きは、ウェブサイトでも承っております。

https://www.daiichisankyo-hc.co.jp/patecs_usupita-kaisyu/

(2) 製品に関するお問い合わせ

第一三共ヘルスケア株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-337-336

受付時間：9時～17時（土、日、祝日、当社休日を除く）

以上